

Lernfelder und Fächer:

Der Rahmenlehrplan „**Kaufmann im Einzelhandel/Kauffrau im Einzelhandel und Verkäufer/Verkäuferin**“ beinhaltet 14 Lernfelder, in denen die kaufmännischen Inhalte handlungsorientiert erarbeitet werden.

Ziel ist es, im Lauf der Ausbildung, den komplexen betriebswirtschaftlichen Ablauf eines Einzelhandelsunternehmens kennen zu lernen und Verkaufssituationen kundenorientiert zu bewältigen.

1.

Ausbildungsjahr
Lernfeld 1-5

2.

Ausbildungsjahr
Lernfeld 6-10

3.

Ausbildungsjahr

Lernfeld 11-14

1

Das Einzelhandelsuntern.
erkunden und präsentieren

6

Waren beschaffen

11

Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern

2

Verkaufsgespräche
kundenorientiert führen

7

Waren annehmen, lagern und pflegen

12

Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

3

Kunden im Servicebereich Kasse betreuen

8

Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren

13

Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

4

Waren präsentieren

9

Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durch-führen

14

Ein Unternehmen gründen und entwickeln

5

Werben und den Verkauf fördern

10

Besondere Verkaufs-situationen bewältigen

10 Lernfelder: Verkäufer/Verkäuferin

===== 2 Jahre =====>

14 Lernfelder: Kauffrau/-mann im Einzelhandel

===== 3 Jahre =====>

Allgemeinbildende Fächer: Deutsch, (Englisch), Politik, Religion/Ethik,...

Insgesamt werden die Lernfelder mit acht Stunden in der Woche unterrichtet; die allgemeinbildenden Fächer (Deutsch, Politik, Religion/Ethik) mit jeweils einer Doppelstunde alle zwei Wochen.

Erläuterungen zu den einzelnen Lernfeldern finden Sie im Rahmenlehrplan:

„ [Kaufmann im Einzelhandel/Kauffrau im Einzelhandel und Verkäufer/Verkäuferin](#) “
(Beschluss der KMK vom 17.06.2004)